Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2019

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	10	0	0	0	4	0	0	14	136	10
	s prijenosom broja	0	1	0	0	0	2	0	0	3	11	1
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		3	405	1298	1	1	833	58	0	2599	7203	1703
	s prijenosom broja	0	121	758	0	0	600	2	0	1481	2741	879
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	4	0	0	8	0	0	12	19	4
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		3	1225	2751	1	3	2786	150	0	6919	4703	3976
	s prijenosom broja	0	211	1012	0	0	1322	9	0	2554	2042	1223
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	31	0	0	31	3	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		1	1650	39	0	1	162	125	0	1978	1647	1689
	s prijenosom broja	1	296	2	0	0	93	4	0	396	633	298
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	0	0	0	1	0	1	4014	0
	s prijenosom broja	0	1	0	0	0	0	0	0	1	470	1
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	101	0	0	101	1460	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	43	0	0	43	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	179	0	0	179	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	137	0	0	137	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3
	s prijenosom broja	0	0	5	0	0	1	0	0	6	0	5
Broj odbijenih zahtjeva		3	1430	1326	0	2	1204	75	0	4040	21	2756
	s prijenosom broja	1	133	287	0	0	299	2	0	722	69	420
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	21	0	0	21	3	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	77	45	0	0	36	0	0	158	174	122
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	93,83	94,94	0	100	96,29	98,06	0	95,06	97,65	94,29
	za postojeće korisnike	100	98,76	98,23	0	0	99,18	98,08	0	98,76	93,87	98,39
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	172	163	0	1	337	27	0	700	135	335
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	108	129	0	0	312	16	0	565	348	237
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	125	140	0	0	188	7	0	460	488	265
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	159	103	1	0	80	3	0	346	459	262
	s prijenosom broja	0	6	18	0	0	24	1	0	49	14	24
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	9,5	9,57	10,24	6	16	11,29	10,79	0	10,38	7,34	9,85
	za postojeće korisnike	6	10,03	9,63	0	0	9,05	6,81	0	9,38	13,95	9,75
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2	3265	5295	1	5	6502	209	0	15279	48744	8560
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	179	0	0	0	0	0	0	179	3667	179
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	38,5	35,57	35,95	3,76	39,63	35,23	24,53	0	35,34	38,49	35,82
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	8,52	6,69	0	0	6,46	3,33	0	6,87	16,74	7,35
	SLA 1	0	0	21,43	0	0	22,07	0	0	22,04	0	21,43
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0